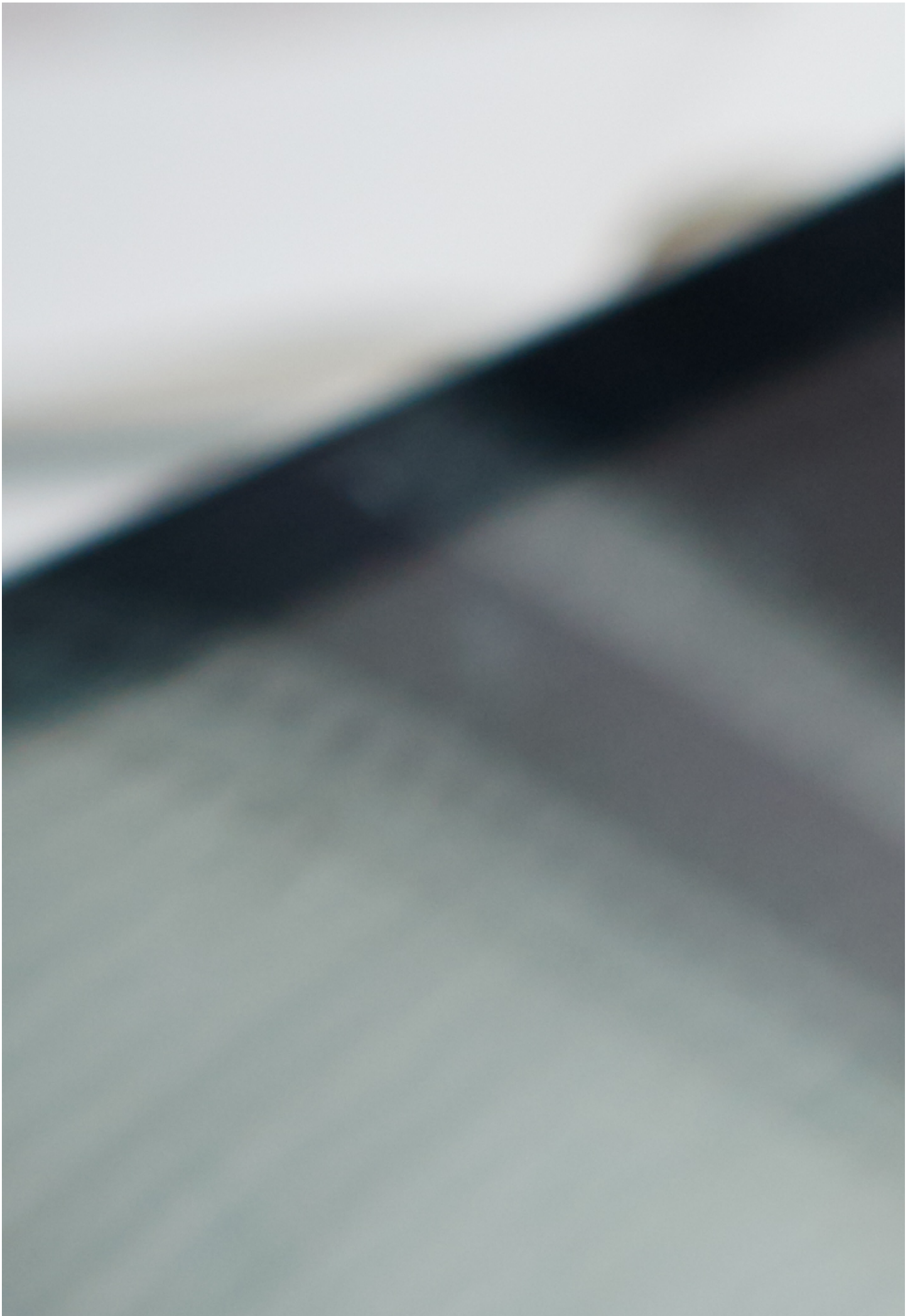
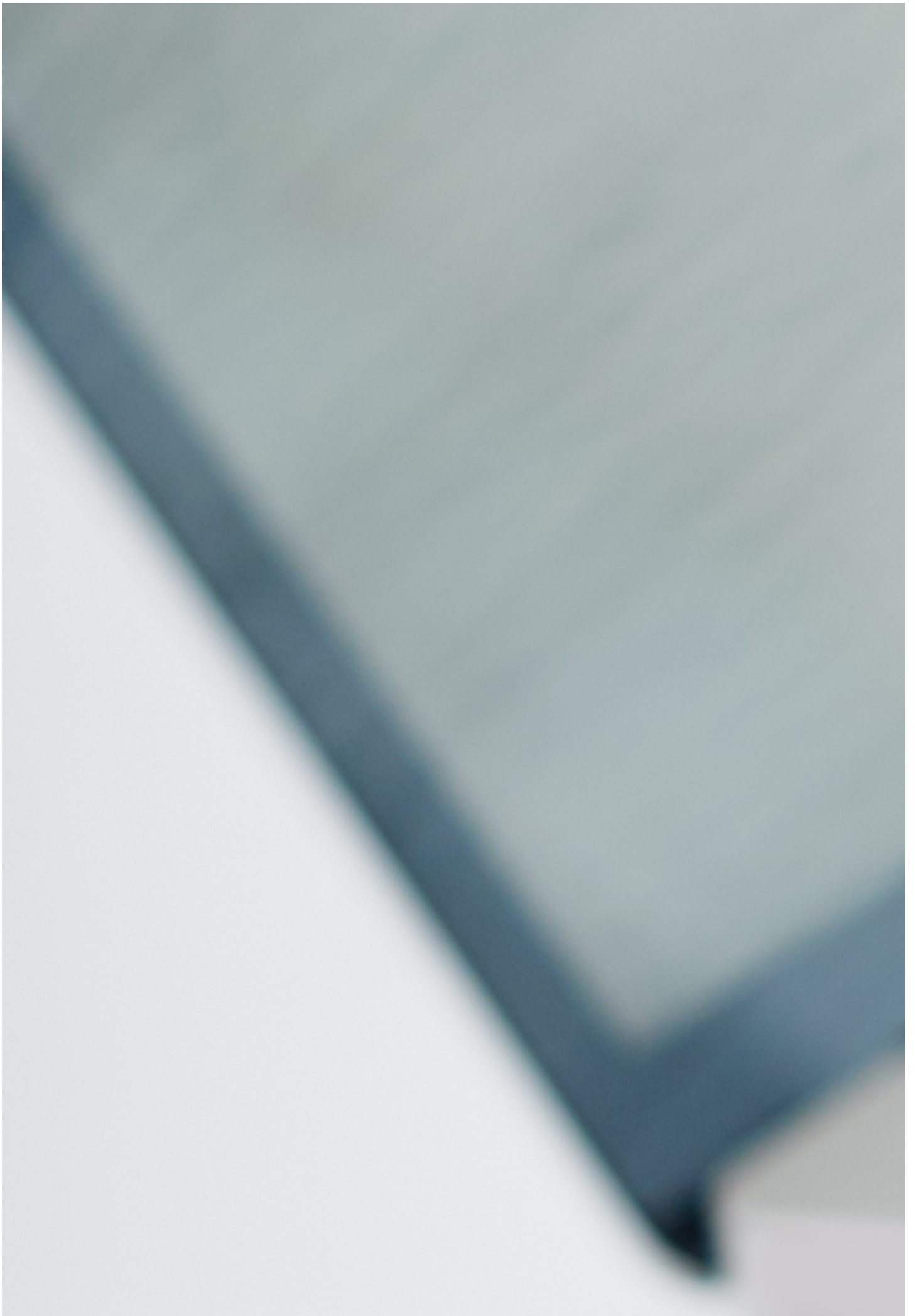


DIU FACTEURS HUMAINS ET COMPÉTENCES NON TECHNIQUES : LES OUTILS POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS AU 21ÈME SIÈCLE

DOMAINE(S) :
SCIENCE - TECHNOLOGIE - SANTÉ

DISCIPLINE(S)	Médecine et santé
DURÉE DES ÉTUDES	106 heures
COMPOSANTE(S)	UFR Simone Veil - santé
FORMATION DIPLÔMANTE	✓
FORMATION INITIALE	✓
FORMATION CONTINUE	✓









Formation des professionnels de santé sur la place et l'importance du travail en équipe, des facteurs humains et organisationnels dans les unités de soins des établissements de santé, et leurs rôles dans la gestion des risques en santé.

Intégration des facteurs humains au quotidien et orientation de ces connaissances dans les stratégies développées pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé.

Acquisition d'outils permettant la mise en œuvre des connaissances acquises sur la thématique des facteurs humains et organisationnels.

Spécificités de la formation

L'IRBA, l'UVSQ et l'Université de Paris Saclay considèrent qu'il existe des complémentarités dans les domaines des facteurs humains et de la gestion des risques en santé, dont l'exploitation concertée est susceptible de présenter un intérêt fructueux pour les Parties.

Afin de créer une synergie de travail dans ces domaines, l'IRBA décide de coopérer avec l'UVSQ et l'UP Saclay

dans le cadre du DIU « Facteurs humains et compétences non techniques : les outils pour la qualité et la sécurité des soins du 21eme siècle ».

Compétences développées

- Développer le travail en équipe, le « savoir-être » en plus du « savoir-faire » classiquement enseigné lors des formations médicales et paramédicales.
- Optimisation du fonctionnement d'équipe en situation de crise, d'urgence vitale.
- Connaissance de concepts permettant une approche systémique des situations impliquant la qualité et la sécurité des soins.
- Compréhension de la place des Facteurs Humains et Organisationnelles (FHO)

Conditions d'admission

Les responsables pédagogiques supervisent les recrutements des candidats et orientent les stagiaires vers l'université d'inscription.

Nombre d'inscrits souhaités : 30 - places limitées

inscriptions à l'UVSQ pour 2026-2027

Candidatures :

Envoyer un CV, une lettre de motivation et une copie du ou des diplômes permettant l'accès à la formation (en un seul pdf) par mail à : florence.bequet@aphp.fr

ouverture des candidatures le 15 mai 2026

Formation(s) requise(s)

Professeur des Universités - Praticien Hospitalier, Maître de Conférences Universitaire – Praticien Hospitalier, Praticien Hospitalier, Médecin, Internes, Enseignant Sage-Femme, Sage-Femme, Cadre de santé, Infirmière, infirmier, Responsable d'unité de qualité et gestion des risques en établissement de santé, Responsable administratif en santé.

Inscription

Une fois autorisé(e) à vous inscrire, la procédure d'inscription vous sera envoyée par mail. Vous pourrez alors vous inscrire en ligne et déposer les pièces justificatives demandées, avant le début de la formation.

Montant des frais de formation pour 2026-2027 :

- Formation continue (financée et non financée) : 1410€
- Formation initiale (étudiants de 3ème cycle) : 780 € (sur présentation d'un justificatif)

Montant des Droits d'inscription universitaire (DNI) :

178 € pour l'année universitaire 2025-2026 (fixés annuellement par arrêté ministériel)

Inscription suite

Lors de votre inscription en ligne, vous serez invité à régler vos DNI. Merci de transmettre le justificatif obtenu à votre gestionnaire pour un enregistrement plus rapide sur votre dossier.

Si votre formation est prise en charge par votre employeur, il faudra indiquer paiement différé. Les DNI lui seront alors facturés.

Toute inscription administrative doit être complète avant le début des cours.

Pour un traitement plus rapide de votre demande, merci de préciser votre **Nom et Prénom**, la **formation concernée** et éventuellement **votre numéro étudiant**.

Contenu de la formation

La formation se compose de 4 modules. Les enseignements sont dispensés 2 jours par mois sur une durée de 6 mois.

Module 1 : Vision générale des facteurs humains et de la gestion des risques en santé

Module 2 : Dimension cognitive des facteurs humains et de la gestion des risques en santé

Module 3 : Dimension collective des facteurs humains et de la gestion des risques en santé

Module 4 : Aspects spécifiques des facteurs humains et de la gestion des risques en santé

Volume horaire de la formation : 106 heures

Contrôle de connaissances

Le DIU est sanctionné par un examen écrit de 2h noté sur 30 points

Sont déclarés admis, les stagiaires/étudiants ayant obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 à l'examen.

La présence des candidats aux modules est obligatoire. Des absences seront tolérées dans la limite de 20% de la durée de chaque module (sur présentation d'un justificatif d'absence).

Compétences visées

Optimisation de la prise en charge des patients en équipe, amélioration des modalités de communication entre professionnels, modalités de détection et récupération des erreurs. Connaissance des biais cognitifs vecteurs de morbidité, connaissance et gestion du stress en situation de crise.

Adresses et coordonnées

Responsable de formation pour l'UVSQ :

Professeur Patrick Rozenberg

Hôpital Américain de Paris

55 Boulevard du Château

92 200 Neuilly-Sur-Seine

Tél : 01 39 27 52 57 (secrétariat)

Email : patrick.rozenberg@ahparis.org

Secrétariat Hospitalier - pédagogique :

Madame Florence BEQUET florence.bequet@aphp.fr

A contacter pour toute question concernant les candidatures, le contenu des enseignements, le planning de formation, les dates et lieux de formation et les examens.

Contacts formation continue

Pour toute question concernant votre inscription administrative à l'Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, contactez :

Morgane Deschamps : fc-medecine@uvsq.fr ou morgane.deschamps@uvsq.fr

Pour un traitement plus rapide de votre demande, merci de préciser votre **Nom et Prénom**, la **formation concernée** et éventuellement **votre numéro étudiant**.