

# DIU FACTEURS HUMAINS ET COMPETENCES NON TECHNIQUES : LES OUTILS POUR LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS DU 21<sup>ème</sup> SIECLE 2024/2025

## Responsables universitaires

**Pr Patrick ROZENBERG**

**Pr Alexandra BENACHI**

**Dr Pierre RAYNAL**

**Dr Alexandre VIVANTI**

## Contacts

Me Florence BEQUET  
Service de Gynécologie-Obstétrique  
Hôpital Antoine Béchère  
157, rue de la porte de Trivaux  
92140 CLAMART

☎ : 01 45 37 40 58

✉ : [florence.bequet@aphp.fr](mailto:florence.bequet@aphp.fr)

Mme Morgane Deschamps  
Service DPC-FC  
UFR Simone Veil Santé  
UVSQ

☎ : 01 70 42 92 93

✉ : [morgane.deschamps@uvsq.fr](mailto:morgane.deschamps@uvsq.fr)

## Modalités d'inscription 2024-2025

Après acceptation de la candidature par l'équipe pédagogique (**lettre de motivation + CV actualisé + copie du ou des diplômes permettant l'accès à la formation (en un seul pdf) à transmettre à [florence.bequet@aphp.fr](mailto:florence.bequet@aphp.fr)**) inscription en ligne à l'UVSQ

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer le travail en équipe, le « savoir-être » en plus du « savoir-faire » classiquement enseigné lors des formations médicales et paramédicales. Optimisation du fonctionnement d'équipe en situation de crise, d'urgence vitale, et au quotidien.

Connaissance de concepts permettant une approche systémique dans la gestion des situations impliquant la qualité et la sécurité des soins.

Acquisition et maîtrise de la place et du rôle des Facteurs Humains et Organisationnelles (FHO) en santé.

Orientation de ces connaissances dans les stratégies développées d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé.

Acquisition d'outils permettant la mise en œuvre des connaissances acquises sur la thématique des Facteurs Humains, Organisationnels et des compétences non techniques.

## PUBLICS CONCERNES

Professeur des Universités - Praticien Hospitalier (PU-PH) ;

Maître de Conférences Universitaire – Praticien Hospitalier (MCU-PH) ;

Praticien Hospitalier (PH) ; Médecin ; Docteur en Pharmacie ; Enseignant

Sage-Femme ; Sage-Femme ; Cadre de santé ; Infirmières et infirmiers (IDE)

Responsable d'unité de qualité et gestion des risques en établissement de

santé ; Responsable administratif en santé ; Ergonome exerçant en

établissement de santé ; Interne en médecine (toutes spécialités et quel que soit le semestre) ; Manipulateurs/trices en Imagerie Médicale.

## PROGRAMME ET DATES DE FORMATIONS

Programme 2024-2025 à venir – dates ci-dessous à titre informatif

**Début de la formation : Octobre 2024      Fin de la formation : Juin 2025**

**Cours Deux jours consécutifs tous les mois**

Dates des sessions : 10-11/10/2024 ; 14-15/11/2024 ; 12-13/12/2024 ;

9-10/01/2025 ; 13-14/02/2025 (visio pour tous) ; 13-14/03/2025 ;

10-11/04/2025 ; 15-16/05/2025 ; 5-6/06/2025

**Enseignement en présentiel majoritairement. Session de Février en distanciel par visioconférence pour tous.**

## CONDITIONS DE VALIDATION DU DIPLOME

**. Examen écrit le 6 Juin 2025 de 9h15 à 10h30**