

## Diplôme InterUniversitaire

### Facteurs humains et compétences non techniques : les outils pour la qualité et la sécurité des soins du 21<sup>ème</sup> siècle

#### PROGRAMME 2023/2024

(Sous réserve de modifications des orateurs)

**Lieu d'enseignement :** Antenne Universitaire, Niveau HALL, Faculté de Médecine, Hôpital Antoine Bécère  
157 Rue de la Porte de Trivaux, 92140 Clamart

#### ENSEIGNEMENTS 2023 :

DATES DE FORMATION : EN PRESENTIEL – Lieu : AMPHI	HORAIRES
<b>12/10/2023</b> Introduction du D.I.U <b>Pierre Raynal</b>	9h00-9h30
<b>12/10/2023</b> Introduction à l'approche des Facteurs Humains <b>Pierre Raynal</b>	9h30-12h00
<b>12/10/2023</b> Vidéo – orateur absent	14h00-17h00
<b>13/10/2023</b> . Erreurs, faute et violation . Culture juste . Interruptions de taches <b>Pierre Raynal</b>	9h00-12h00
<b>13/10/2023</b> Apprentissage : le point de vue des sciences cognitives sur les pratiques d'aujourd'hui et demain <b>Marie Lacroix</b>	13h00-16h00
EN PRESENTIEL – Lieu : AMPHI	
<b>16/11/2023 (ZOOM de l'ORATEUR - Inscrits AMPHI)</b> Optimisation Mentale Appliquée ; Exercices et mises en situations <b>Fabien Ramon</b>	9h00-12h30
<b>16/11/2023</b> Travail en équipe en Trauma center <b>Emmanuelle Dolla</b>	14h00-17h00
<b>17/11/2023</b> Les biais cognitifs <b>Pierre Raynal</b>	9h00-12h00
<b>17/11/2023</b> Check-lists en santé, lien entre gestion des risques et respect des règles <b>Anthony Vacher</b>	13h00-16h00

DATES DE FORMATION : EN PRESENTIEL – Lieu : AMPHI	HORAIRES
<b>14/12/2023</b> RMM/Comité de retour d'expérience (CREX) <b>Pierre Raynal</b>	9h00-12h00
<b>14/12/2023</b> Communication en équipes <b>Françoise Darses</b>	14h00-17h00
<b>15/12/2023</b> Principes de la haute fiabilité <b>Christian Morel</b>	9h00-12h00
<b>15/12/2023</b> Prise de décision et résolution de problèmes en situations critique <b>Françoise Darses</b>	13h00-16h00

#### ENSEIGNEMENTS 2024 :

DATES DE FORMATION : EN PRESENTIEL – Lieu : AMPHI	HORAIRES
<b>11/01/2024</b> Méthodes d'analyse d'événements indésirables associés aux soins intégrant les Facteurs Organisationnels et Humains <b>Sylvie Garandel</b>	9h00-12h00
<b>11/01/2024 (ZOOM de l'ORATEUR – Inscrits dans l'AMPHI)</b> Ecart comportementaux-Culture juste <b>Jean-Yves Grau</b>	14h00-17h00
<b>12/01/2024 (ZOOM de l'ORATEUR – Inscrits dans l'AMPHI)</b> Communication <b>Jérôme Cros</b>	9h00-12h00
<b>12/01/2024</b> Compétences émotionnelles <b>Léonore Bourgeon</b>	13h00-16h00

**Diplôme Inter-Universitaire**  
**Facteurs Humains et compétences non techniques :**  
**les outils pour la qualité et la sécurité des soins du 21<sup>ème</sup> siècle**

DATES DE FORMATION : <b>DISTANCIEL « ZOOM » POUR TOUS ORATEURS ET INSCRITS</b>	HORAIRES
<b>15/02/2024 (Distanciel)</b> Facteurs humains et situations de crises majeures : exemple du GIGN <b>Fabien Ramon</b>	9h00-12h00
<b>15/02/2024 (Distanciel)</b> Les dimensions sociales, organisationnelles et managériales de la maîtrise des risques <b>Nicolas Lot</b>	13h00-16h00
<b>16/02/2024 (Distanciel)</b> <b>Oratrice absente</b>	9h00-12h00
<b>16/02/2024 (Distanciel)</b> Facteurs Humains et Simulation haute-fidélité <b>François Lecomte</b>	13h00-16h00
<b>SESSION EN PRESENTIEL AMPHI et GRANDE SALLE</b>	
<b>14/03/2024</b> CRM aéronautique <b>Arnaud Dupin</b>	9h00-12h00
<b>14/03/2024 (Par VIDEO ZOOM pour l'oratrice)</b> Charge mentale et performance mnésique <b>Edith Galy-Marié</b>	13h30-16h30
<b>15/03/2024 = ATELIERS (pas d'enregistrement)</b> <b>Lieu = GRANDE SALLE</b> Profils de personnalités ; Dysfonctionnement sous stress <b>Elea Canipelle</b>	9h30-12h30
<b>15/03/2024 = ATELIERS (pas d'enregistrement)</b> <b>Lieu = GRANDE SALLE</b> Profils de personnalités ; Dysfonctionnement sous stress <b>Elea Canipelle</b>	13h30-16h30

DATES DE FORMATION : EN PRESENTIEL – Lieu : AMPHI	HORAIRES
<b>11/04/2024</b> Culture de sécurité <b>Anthony Vacher</b>	9h00-12h00
<b>11/04/2024</b> Soigne-t-on un patient comme on pilote un avion ? Le cas du vécu de l'accouchement <b>Renaud Vidal</b>	14h00-17h00
<b>12/04/2024</b> . Intelligence collective . Intuition . Conscience de la situation <b>Pierre Raynal</b>	9h00-12h00
<b>12/04/2024</b> Conscience de la situation <b>Léonore Bourgeon</b>	13h00-16h00
EN PRESENTIEL – Lieu : AMPHI	
<b>16/05/2024</b> Concept des Facteurs Humains ; Système 1/Système 2 (S1-S2) <b>Claude Valot</b>	9h00-12h00
<b>16/05/2024</b> Briefing-Dedebriefing, l'expérience de l'armée de l'air <b>Jean-Pierre Henry</b>	13h00-16h00
<b>17/05/2024</b> Perception des risques et incidences sur le comportement de protection et prévention <b>Rémi Kouabenan</b>	9h00-12h00
<b>17/05/2024</b> Perception des risques et incidences sur le comportement de protection et prévention <b>Rémi Kouabenan</b>	13h00-16h00

DATES DE FORMATION : EN PRESENTIEL – Lieu : AMPHI	HORAIRES
06/06/2024 Méthodologie d'analyse de risque en radiothérapie Sylvie Thellier	9h00-12h00
06/06/2024 Normalisation de la déviance Thomas Lopes	13h30-15h00
<b>7/06/2024 (Lieu = AMPHI) EXAMEN ECRIT</b>	<b>9h15-10h30</b>
7/06/2024 Gestion des conflits et personnalités pathologiques Pierre Raynal	10h30-12h00
7/06/2024 Fatigue et Stress Philippe Cabon	13h00-16h00

**DATE DE L'EXAMEN : Vendredi 7 Juin 2024 de 9h15 à 10h30**

Lieu de l'examen : « AMPHI »

**Antenne Universitaire, Niveau HALL, Faculté de Médecine,  
Hôpital Antoine Bécclère  
157 Rue de la Porte de Trivaux, 92140 Clamart**

**Renseignements** : Me Florence BEQUET - Service de Gynécologie-Obstétrique  
Hôpital Antoine Bécclère - 157, rue de la porte de Trivaux - 92140 CLAMART (FRANCE)

✉ : [florence.bequet@aphp.fr](mailto:florence.bequet@aphp.fr)

☎ : 01 45 37 40 58

